



FECHAS DEL RETIRO, RETRASOS, CAMBIOS DE ITINERARIO Y CANCELACIONES

La organización de un retiro requiere importantes compromisos financieros, contratos y condiciones de muchos proveedores (hoteles, autobuses fletados, operadores, parques y otros servicios).

El calendario se establece más de seis meses antes del retiro, por lo que pueden ser necesarias modificaciones de las rutas, retrasos, aplazamientos o nuevas fechas debido a circunstancias ajenas a nuestra voluntad. Entre ellas se incluyen condiciones meteorológicas imprevistas, disturbios políticos, una pandemia y otros factores similares que pueden hacer necesarios cambios en el itinerario.

1. Entendemos que los planes pueden cambiar, y nos esforzamos por ofrecer flexibilidad al tiempo que garantizamos el buen funcionamiento del retiro. Por favor, revise nuestra política de cancelación a continuación.
2. **Depósito:** Se requiere un depósito de **1750 USD** para asegurar su plaza en el retiro. Este depósito es reembolsable, como se indica a continuación:
 - a. Si cancela 60 días antes del primer día del retiro, se le reembolsará el importe abonado menos un 10% en concepto de gastos de cancelación en un plazo de 30 a 60 días.
 - b. Cancelación 45 días antes del primer día del retiro; se reembolsará cualquier pago que nos haya hecho menos una tasa de cancelación del 20% en un plazo de 30-60 días.

- c. Cancelación 30 días antes del primer día del retiro; cualquier pago que nos haya hecho se le reembolsará menos una tasa de cancelación del 30% en un plazo de 30-60 días.
- d. Si el viaje se cancela 15 días antes del primer día, se le reembolsará cualquier pago que nos haya hecho menos una tasa de cancelación del 50% en un plazo de 30-60 días.
- e. Si el viaje se cancela menos de 15 días antes del primer día del viaje, no se reembolsará ningún pago que nos haya hecho.
- f. En el caso imprevisible de que el viaje tuviera que cancelarse durante su realización debido a una pandemia u otras causas ajenas a nuestra voluntad, no se devolverá a los participantes el importe de los días del viaje no utilizados, ya que estos gastos no nos serían reembolsados.

NOTA IMPORTANTE

Los servicios descritos en este documento y en el itinerario están organizados por nosotros y/o nuestros proveedores. Todos los preparativos realizados en su nombre se hacen con la condición de que nosotros y nuestros proveedores no seremos responsables de ninguna lesión, muerte, accidente, retraso, pérdida o daños que puedan ser causados en todo o en parte por actos u omisiones de terceros. La información contenida en esta página es correcta a nuestro entender, pero no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier inexactitud en la misma.

Nos reservamos el derecho a modificar cualquier itinerario o servicio sin penalización alguna. Usted correrá con cualquier gasto adicional o coste de cancelación. También nos reservamos el derecho a retirar o denegar cualquier servicio a cualquier cliente a nuestra entera discreción. El pago del depósito supone la aceptación de las presentes condiciones.